

Politica della Qualità

Millemani ritiene che il suo futuro sia indirizzato al perseguimento della massima soddisfazione delle Persone, dei Clienti e degli Enti.

Tale soddisfazione è raggiungibile da Millemani, che opera in un contesto regolato dalla Legge 68/99, attraverso la massima attenzione e collaborazione con gli enti Pubblici preposti alla gestione delle persone con disabilità, realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme:

- UNI EN ISO 9001:2015
- SA 8000

Il CdA di Millemani ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

Il personale della Millemani deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative delle diverse tipologie di Utenti, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione delle parti interessate.

Millemani deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni collaboratore deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione (CdA) verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto dell'Impresa, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione, stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione di ogni categoria di Utenti.

Il Consiglio di Amministrazione

Novembre 2022

Tutti i Dipendenti possono **SEGNALARE** osservazioni o inadempienze, in forma anonima, nella **“Cassetta delle Idee”**, posta nella zona RELAX; **oppure direttamente all'Ente Certificatore:**

IQNet: iqnetltd@iqnet.ch - IQNet Association - Bollwerk 31, 3011 Bern, Svizzera

SAAS: info@sa-intl.org - 9 East 37th Street; 10th Floor, New York, NY 10016, United